

Alistar¹

PRIVACYVERKLARING



Inhoud

1.	PRIVACY beleid	3
1.1	TOEPASSINGSGBIED.....	3
1.2	WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VAN MIJ VERWERKT?	3
1.3	WELKE RECHTEN HEB IK?	4
1.3.1	PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	4
1.3.2	TOESTEMMING EN INTREKKING.....	4
1.4	HEB IK TOEGANG TOT MIJN PERSOONSgegevens?	5
1.5	WAARVOOR WORDEN MIJN PERSOONSgegevens GEBRUIKT?	5
1.6	HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?.....	5
1.7	WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD MET DERDEN?	6
1.8	ZIJN MIJN PERSOONSgegevens VEILIG?.....	8
1.9	COOKIE BELEID	9
1.10	KLACHTEN	9
1.11	BLIJF OP DE HOOGTE VAN AANPASSINGEN.....	9
1.12	CONTACTgegevens	9

1. PRIVACY BELEID

Uw privacy is zeer belangrijk voor ons. Wij respecteren de rechten van bezoekers van onze websites, onze (potentiële) klanten, leveranciers en/of zakenpartners en gaan zorgvuldige om met de verwerking van de persoonsgegevens die u met ons deelt. Om uw privacy te beschermen verwerken wij uw persoonsgegevens op de in dit privacy beleid beschreven wijze. Graag leggen wij u uit welke rechten u heeft, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, welke gegevens worden verzameld, gebruikt, bewaard en hoe deze op een passende wijze worden beschermd.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

1.1 TOEPASSINGSGBIED

Ons privacy beleid is van toepassing op alle gegevens die wij van u verkrijgen uit contacten met u via onze websites, klantportalen, persoonlijk contact, telefoon, mail, schriftelijk of van derden.

Om onze publieke website te bezoeken hoeft u zich niet aan te melden of te identificeren. Indien de website die u bezoekt een klantportaal heeft, en u gebruik wenst te maken van dit klantportaal, krijgt u hiervoor een persoonlijk account.

1.2 WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VAN MIJ VERWERKT?

Persoonsgegevens die door u worden gedeeld bij het opvragen van een offerte, het plaatsen van een bestelling, het invullen van een contactformulier op één van onze websites, het registreren voor een nieuwsbrief, het bezoeken van onze kantoren of beursstand, het uitwisselen van business cards of bij elke andere vorm van contact (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail, post, bij een bezoek of via Social media) kunnen door ons worden verwerkt.

Welke gegevens wij verwerken is afhankelijk van de context van uw interactie met ons, de wijze van contact en de door u verstrekte informatie. Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn:

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam;
- Geslacht en aanspreektitel;
- (mobiel) telefoonnummer, faxnummer;
- E-mail adres;
- Functienaam en functie omschrijving;
- IP adres;
- Overige (persoons)gegevens die u op eigen initiatief invult of meestuurt in bijvoorbeeld een contactformulier of bijlage;
- Overige zaken zoals opgenomen in onze cookieverklaring.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Niet alle bovengenoemde gegevens worden in alle gevallen verwerkt. Indien daarvoor een grondslag bestaat kunnen er ook aanvullende gegevens nodig zijn zoals een (woon)adres of geboortedatum (bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of een betrokkene minderjarig is).

Naast gewone persoonsgegevens kunnen wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard verwerken. Bijvoorbeeld wanneer u gebruik maakt van diensten waarvoor deze noodzakelijk zijn, omdat u deze op eigen initiatief aan ons verstrekt, of in het geval deze door u worden meegestuurd in een CV of motivatiebrief bij uw sollicitatie.

U bent niet verplicht om de door ons gevraagde informatie te verstrekken. Dit kan wel tot gevolg hebben dat wij niet in staat zijn u producten of diensten te leveren of te reageren op vragen die u heeft.

Wij hebben niet de intentie gegevens te verwerken van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) tenzij er aantoonbaar expliciete toestemming is verkregen van ouders of voogd. We kunnen echter geen leeftijdscontrole uitvoeren en raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun minderjarige kinderen, dit om te voorkomen dat er gegevens over minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien u van mening bent dat wij (zonder toestemming) persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige verzoeken wij u contact met ons op te nemen via de onderaan dit beleid vermelde contactgegevens.

1.3 WELKE RECHTEN HEB IK?

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Ook heeft u het recht uw toestemming voor verwerking (tijdelijk) in te trekken) of uw persoonsgegevens over te laten dragen aan derden.

1.3.1 PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van onze organisatie) tussen zit. U heeft het recht uw persoonsgegevens niet te laten onderwerpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Wij nemen daarom geen beslissingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming.

1.3.2 TOESTEMMING EN INTREKKING

Uw rechten, waaronder het intrekken van uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u kosteloos uitoefenen. In mailingen die u van ons ontvangt bieden wij, waar mogelijk, de optie om via een link in de mailing u uit te schrijven voor de betreffende en eventuele andere mailingen. Indien deze optie niet aanwezig is, of als u uw toestemming voor een andere vorm van gegevensverwerking wenst in te trekken, kunt u contact met ons opnemen via de onderaan dit document vermelden contactgegevens.

Om elke ongeoorloofde openbaarmaking of niet op uw verzoek uitgevoerde mutatie van uw persoonsgegevens te voorkomen, kunnen wij u vragen u te identificeren en/of te legitimeren alvorens wij een verzoek in behandeling kunnen nemen. Wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is kunnen wij een redelijke vergoeding aanrekenen/vragen voor de administratieve kosten die gepaard gaan met uw verzoek of kunnen wij uw verzoek weigeren.

Wij streven er naar een dergelijk verzoek binnen 30 dagen te verwerken. In ieder geval brengen wij u uiterlijk binnen deze 30 dagen op de hoogte van het gevolg dat aan uw verzoek wordt gegeven.

1.4 HEB IK TOEGANG TOT MIJN PERSOONSgegevens?

Afhankelijk van welke website u bezoekt kunt u inloggen op een klantportaal en via dit portaal uw eigen persoonsgegevens inzien, wijzigen of desgewenst verwijderen. Heeft u geen toegang tot een klantportaal, maar wilt u inzicht hebben in welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u via de contactgegevens die onderaan dit beleid vermeld zijn contact met ons opnemen. Op verzoek verstrekken wij u binnen één maand inzage in uw door ons verwerkte persoonsgegevens. Desgewenst kunnen wij deze gegevens ook voor u corrigeren, verwijderen of op uw verzoek doorsturen aan een derde partij. Indien nodig kunnen wij u vragen u te identificeren en/of te legitimeren alvorens wij een verzoek in behandeling kunnen nemen.

1.5 WAARVOOR WORDEN MIJN PERSOONSgegevens GEBRUIKT?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te kunnen communiceren. Bijvoorbeeld ten behoeve van prospecten-, klanten- en leverancier beheer, voor het verwerken van uw bestellingen, leveringen en facturatie of om u van informatie te voorzien met betrekking tot onze producten en diensten.

Persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Hiervan is sprake indien u hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven of indien wij om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst met u, of de organisatie waarvoor u werkzaam bent, uw gegevens dienen te verwerken. Ook kunnen wij gegevens verwerken indien wij daar een gerechtvaardigd (marketing) belang bij hebben. Bijvoorbeeld om u te informeren over (nieuwe) producten, diensten en overige commerciële activiteiten.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Om diensten of producten aan u te kunnen leveren (uitvoering van een overeenkomst);
- voor de opmaak van een offerte, leverings- of bestelbon en ten behoeve van boekhouding en facturatie;
- om contact met u op te kunnen nemen als u een contactformulier of een enquête invult of deelneemt aan een marketingactiviteit;
- om uitnodigingen voor evenementen of trainingen aan u te versturen;
- ten behoeve van klantenbinding, loyaliteitsprogramma's en overige marketingactiviteiten, waaronder gerichte promoties, gepersonaliseerde communicatie, nieuwsbrieven en overige mailingen;
- feedbackverwerking, zoals het analyseren van klantbeoordelingen om diensten te verbeteren;
- ten behoeve van het waarborgen van naleving van wettelijke vereisten rond toestemming, privacy en gegevensverwerking;
- identificatie, authenticatie en autorisatie van gebruikers op een klantportaal;
- om te kunnen reageren op uw sollicitatie, uw sollicitatiebrief en/of CV.

1.6 HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?

Wij bewaren/verwerken persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld of, indien van toepassing, zo lang als dit wettelijk verplicht is (bewaarplicht).

Indien er geen wettelijke bewaartermijn geldt hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Uw heeft bij ons gesolliciteerd; als uw sollicitatie niet leidt tot een arbeidsovereenkomst worden uw gegevens binnen 30 dagen na afloop van de sollicitatieprocedure door ons verwijderd tenzij u ons verzoekt uw gegevens langer te bewaren of wij u verzocht hebben u gegevens langer te mogen bewaren en u ons daarvoor toestemming heeft verleend.
- U, of de organisatie waar u voor werkt, heeft een overeenkomst met ons waarin u bij de uitvoering een betrokkene bent. Uw persoonsgegevens worden zo lang de overeenkomst duurt door ons verwerkt of tot u, of uw (ex)werkgever, ons verzoekt deze te verwijderen. Wij streven er naar een verzoek tot verwijdering binnen 30 dagen te verwerken.
- U heeft u ingeschreven voor een nieuwsbrief; uw gegevens worden door ons verwerkt tot dat u uw toestemming intrekt. U kunt ons op ieder moment verzoeken uw gegevens te verwijderen (en/of uw toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen intrekken). Wij streven er naar een dergelijk verzoek binnen 30 dagen te verwerken.
- U heeft uw contactgegevens ingevuld op onze website of deze aan ons via email, schriftelijk of via de telefoon verstrekt omdat u informatie en/of advies van ons wilt krijgen. Uw gegevens worden door ons verwerkt zolang dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor u deze heeft verstrekt.

In alle andere gevallen worden uw gegevens, voor zover mogelijk, verwijderd of geanonimiseerd indien wij langer dan 2 jaar geen contact meer met u hebben gehad tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze langer te verwerken.

1.7 WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD MET DERDEN?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst die u met ons sluit of waarin u een betrokkene bent, of indien u ons daar zelf om verzoekt.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met bevoegde autoriteiten wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke procedure of ter vrijwaring en verdediging van onze rechten. In het geval van een overname door een derde partij waarbij activa worden overgedragen aan een derde kunnen ook uw persoonsgegevens hiertoe behoren.

Wij dragen, waar dit van toepassing is, zorg voor overeenkomsten met andere partijen (sub-verwerkers) om een rechtmatige, behoorlijke en transparante gegevensverwerking te borgen. Voor de verwerking van gegevens werken wij met organisaties die eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens hanteren als dat wij zelf hanteren.

Websites van derden en Social media buttons

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die (vanuit een eventuele link) met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Op onze websites kunnen buttons worden opgenomen om webpagina's of informatie te kunnen promoten en delen op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn en X. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van deze netwerken om te lezen wat zij met (persoons)gegevens doen die zij (via cookies) van u kunnen verkrijgen.

Doorgifte naar derde landen

In principe vindt er geen overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaats. In het geval er toch sprake zou zijn van een overdracht dan zal deze overdracht van persoonsgegevens buiten de EER aan een derde, die zijn of haar woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt dat is uitgevaardigd door de Europese Commissie, worden beheerst door een specifieke doorgifteovereenkomst die standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' bevat, of gebaseerd is op enig ander mechanisme op grond van de AVG.

1.8 ZIJN MIJN PERSOONSgegevens VEILIG?

Wij nemen passende organisatorische en technische gegevensbeschermingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met uw persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons informatiebeschermingsbeleid/gegevensbeschermingsbeleid. Onze beschermingsmaatregelen worden voortdurend herzien en bijgewerkt in overeenstemming met de nieuwste technologie.

De door ons genomen maatregelen voldoen aan de relevante wet- en regelgeving waaraan onze organisatie in dit kader dient te voldoen. Indien uw organisatie voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens moet voldoen aan specifieke wetgeving, en daaruit voortvloeit dat uw leverancier ook aan deze voorwaarden moet kunnen voldoen, adviseren wij u contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan onderaan dit beleid vermeld.

1.9 COOKIE BELEID

Onze websites maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan onze websites automatisch op uw computer wordt opgeslagen. Hiermee kunnen bijvoorbeeld uw voorkeuren worden opgeslagen, zodat u niet bij ieder bezoek uw voorkeuren opnieuw hoeft op te geven. U kunt het gebruik van cookies uitzetten of personaliseren via uw browser.

Op onze website worden bezoekgegevens bijgehouden. Hierbij kan het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hierdoor kunnen wij de werking van websites, waaronder de vindbaarheid van informatie, waar mogelijk verder verbeteren. In onze cookieverklaring staat nadere informatie over het gebruik van cookies en welke persoonsgegevens daarbij worden verwerkt.

1.10 KLACHTEN

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht per e-mail melden aan privacy@alistar.net. Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ook melden bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (BE) of de Autoriteit Persoonsgegevens (NL).

1.11 BLIJF OP DE HOOGTE VAN AANPASSINGEN

Ons privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen. Wij nodigen u dan ook uit om regelmatig de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze websites. Wijzigingen publiceren wij voor zover relevant op onze websites of via andere gebruikelijke communicatiekanalen. Wanneer de wet dit vereist vragen wij om uw voorafgaande toestemming voor (nieuwe) verwerkingsactiviteiten.

Laatste wijzigingsdatum: 22-01-2025.

1.12 CONTACTGEGEVENS

Alistar Group BV

Kortrijksesteenweg 1093 C

9051 Sint-Denijs-Westrem, België

BE0788.247.041

DPO: Ronald Everts

privacy@alistar.net